

アンダーセン木製窓のメンテナンス



アンダーセン木製窓のメンテナンスについて、商品・状況別に解決法をご案内します。

よくあるトラブル

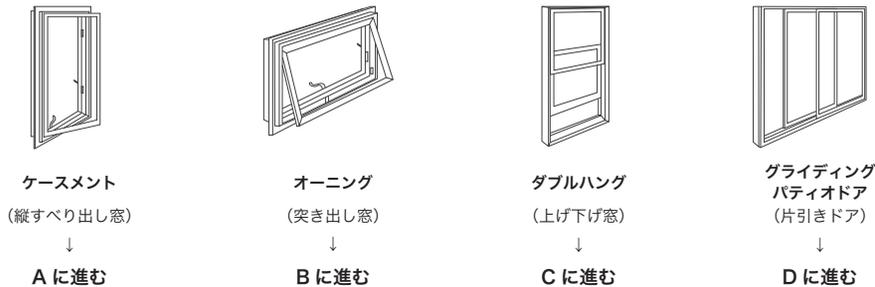
- ・ハンドルが回らなくなった
- ・上下のロックが破損した
- ・ガラスにヒビが入った、割れた
- ・サッシが定位置で止まらず落ちてしまう
- ・網戸が壊れた

解決方法

- ・製品の品番がわかる場合：必要な商品・パーツをお買い求めください。
- ・製品の品番がわからない場合：こちらの用紙でご案内している確認事項にお答えいただき、品番を特定します。その後品番に応じた解決法・商品をご案内します。

製品の品番特定

ご使用の窓の種類をお選びください



A. ケースメント (縦すべり出し窓)

製品のタイプ・製造年代を識別します

1. 外観から見た吊元を確認



3. ロック受けの形状を確認



1995年以降に製造された商品はロック受けの形状が年代によって異なります。

2. ハンドル形状を確認

ハンドルの形状によって製造年代を判別します。(ハンドルの色はホワイトまたはストーン)



旧タイプ
(1966～1995年 製造)

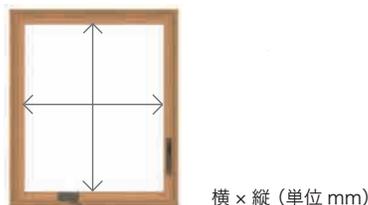
1995年～現在 製造

エンハンスタイプ
(1995～1998年 製造)

EZタイプ
(1998年～現在 製造)

「3. ロック受けの形状を確認」へ進む

4. 室内側からガラスサイズを計測



■ 確認事項	
製品名	ケースメント
外観吊元	右 / 左
製品タイプ	旧タイプ / エンハンスタイプ / EZタイプ
ガラスサイズ	横 × 縦 mm
上記情報を弊社までお伝えください。	

B. オーニング (突き出し窓)

製品のタイプ・製造年代を識別します

1. ハンドル形状を確認



旧タイプ
(1966～1995年 製造)



1995年～現在 製造

「2. ロック受けの形状を確認」へ進む

2. ロック受けの形状を確認



ロック受け

1995年以降に製造された商品はロック受けの形状が年代によって異なります。

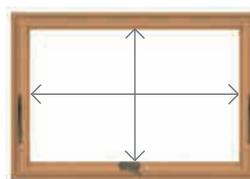


エンハンスタイプ
(1995～1998年 製造)



EZタイプ
(1998年～現在 製造)

3. 室内側からガラスサイズを計測



横 × 縦 (単位 mm)

■確認事項

製品名 オーニング
製品タイプ 旧タイプ / エンハンスタイプ / EZタイプ
ガラスサイズ 横 × 縦 mm
上記情報を弊社までお伝えください。

C. ダブルハング (上げ下げ窓)

製品のタイプ・製造年代を識別します

1. 窓タイプを確認

特徴により製品タイプを判別します。



白いヒモが見える

ナローライン (NL) ダブルハング
(1968～2012年 製造)



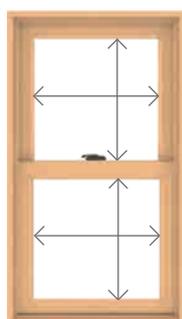
TW ダブルハング
(1992年～現在 製造)



ラッチが見える

200 シリーズ ダブルハング
(2000年～現在 製造)

2. 室内側からガラスサイズを計測



横 × 縦 (単位 mm)

■確認事項

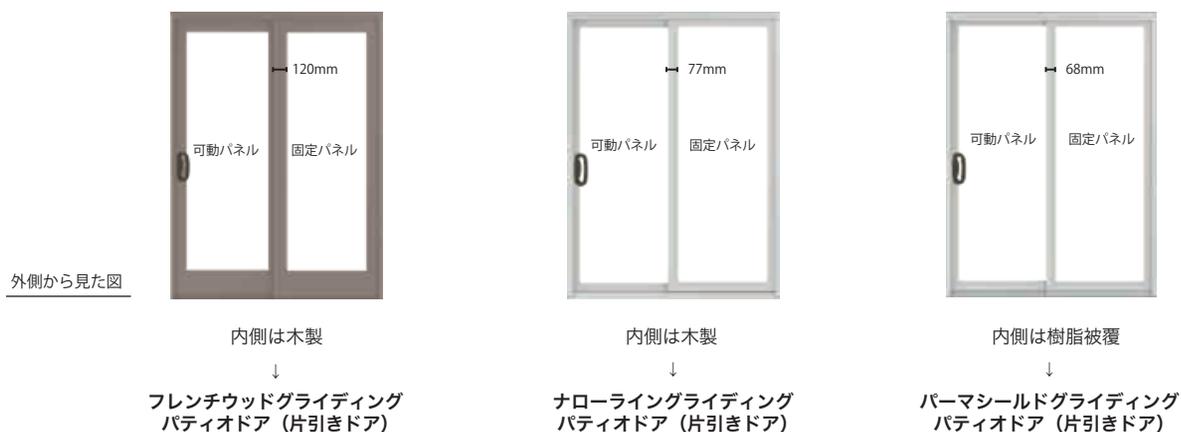
製品名 ナローライン (NL) ダブルハング / 200 シリーズ ダブルハング
TW ダブルハング
ガラスサイズ 横 × 縦 mm
上記情報を弊社までお伝えください。

D. グライディングパティオドア (片引きドア)

製品のタイプ・製造年代を識別します

1. 外観側から窓タイプを確認

特徴により製品タイプを判別します。



2. 室内側からガラスサイズを計測



■確認事項

製品名 フレンチウッドグライディングパティオドア
ナローライングライディングパティオドア
パーマシールドグライディングパティオドア

ガラスサイズ 横 × 縦 mm

上記情報を弊社までお伝えください。

正規輸入代理店

UENO JYUKEN
上野住宅建材株式会社

〒954-0111
新潟県見附市今町 6-28-31
TEL. 0258-66-2520
FAX. 0258-66-2501

E-MAIL office@uenojuuken.co.jp
URL http://www.uenojuuken.co.jp